NEXTPHASE SOLUTIONS

Privacy- en cookieverklaring

Laatst bijgewerkt op maandag 24 augustus 2026

Nextphase Solutions hecht waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen wanneer u onze website bezoekt of contact met ons opneemt, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten u heeft.

We houden het bewust kort en concreet. Wat hier staat, is wat er werkelijk gebeurt en niet een opsomming van alles wat theoretisch zou kunnen.

1. Wie zijn wij

Nextphase Solutions is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Onze gegevens:

Gegeven	Waarde
Bedrijfsnaam	Nextphase Solutions
Adres	De Hoop 30
Postcode en plaats	2921 HW Krimpen aan de Lek
KvK-nummer	93636571
E-mail	info@nextphasesolutions.nl
Telefoon	+31 6 4452 2520
Website	nextphasesolutions.nl

We hebben geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Dat is voor een organisatie van onze omvang en met deze verwerkingen niet verplicht. Voor vragen over privacy kunt u terecht bij het bovenstaande e-mailadres.

2. Welke gegevens verwerken we

Contactformulier

Wanneer u het contactformulier op onze website invult, verwerken we:

- Uw naam
- Uw e-mailadres
- Uw telefoonnummer, als u dat invult
- Of u particulier of zakelijk contact opneemt
- Het onderwerp dat u kiest
- De inhoud van uw bericht
- Het IP-adres van waaruit u het formulier verstuurt, en het tijdstip

Het IP-adres en tijdstip worden meegestuurd in de melding die wij ontvangen. Die gebruiken we uitsluitend om misbruik van het formulier te kunnen herkennen.

Telefonisch, per e-mail of via WhatsApp

Neemt u rechtstreeks contact op, dan verwerken we de gegevens die u ons in dat contact geeft. Dat is doorgaans uw naam, contactgegevens en de inhoud van uw vraag.

Serverlogboeken

Onze hostingprovider houdt technische logboeken bij van bezoeken aan de website. Daarin staan onder meer IP-adressen, opgevraagde pagina's en tijdstippen. Deze logboeken zijn nodig voor de werking en beveiliging van de website. We raadplegen ze alleen bij storingen of vermoedens van misbruik.

Wat we niet doen

- We gebruiken geen bezoekersstatistieken of analysesoftware
- We plaatsen geen advertentie- of trackingcookies
- We volgen u niet over andere websites
- We verkopen of verhuren uw gegevens niet aan derden
- We gebruiken uw gegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering

3. Waarom we uw gegevens verwerken

De Algemene Verordening Gegevensbescherming vraagt om een grondslag voor elke verwerking. Dit zijn de onze:

Doel	Grondslag
Uw vraag of aanvraag beantwoorden	Uitvoering van een overeenkomst, of stappen op uw verzoek voorafgaand daaraan
Een offerte opstellen en het werk uitvoeren	Uitvoering van een overeenkomst
Onze administratie en facturatie bijhouden	Wettelijke verplichting
De website laten werken en beveiligen	Gerechtvaardigd belang
Misbruik van het contactformulier voorkomen	Gerechtvaardigd belang

4. Hoe lang we uw gegevens bewaren

We bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen.

Gegevens	Bewaartermijn
Berichten via het contactformulier die niet tot een opdracht leiden	Maximaal 12 maanden
Correspondentie rond een offerte die niet doorgaat	Maximaal 24 maanden
Gegevens rond een uitgevoerde opdracht	7 jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht
Serverlogboeken	Volgens het beleid van onze hostingprovider, doorgaans enkele weken

Wilt u dat we uw gegevens eerder verwijderen, dan kan dat in de meeste gevallen. Alleen gegevens die onder de fiscale bewaarplicht vallen, kunnen we niet eerder wissen.

5. Met wie we uw gegevens delen

We delen uw gegevens alleen met partijen die ons helpen onze dienstverlening te leveren. Met elk van hen hebben we afspraken gemaakt over de omgang met uw gegevens.

Partij	Waarvoor	Waar staan de gegevens
TransIP	Hosting van de website en e-mail	Nederland
Resend	Versturen van formuliermeldingen	Europese Unie (Ierland)
Snelstart	Administratie en facturatie	Nederland

Daarnaast kunnen we gegevens delen wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld op vordering van een bevoegde instantie.

Doorgifte buiten de Europese Unie

Onze verwerkers slaan uw gegevens op binnen de Europese Unie. Er vindt geen structurele doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EU plaats.

6. Hoe we uw gegevens beveiligen

We nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang te voorkomen:

- De website werkt uitsluitend over een beveiligde verbinding (HTTPS)
- Toegang tot het beheer van de website is beperkt en beveiligd
- Software en beveiligingsupdates worden regelmatig geïnstalleerd
- Alleen medewerkers die uw gegevens nodig hebben, hebben er toegang toe

Denkt u dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of heeft u aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact met ons op via info@nextphasesolutions.nl.

7. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG een aantal rechten. U kunt ons vragen om:

- Inzage in de gegevens die we van u hebben
- Correctie van gegevens die niet kloppen
- Verwijdering van uw gegevens
- Beperking van de verwerking
- Overdracht van uw gegevens aan uzelf of aan een andere partij
- Bezwaar te maken tegen een verwerking op grond van gerechtvaardigd belang

Stuur uw verzoek naar info@nextphasesolutions.nl. We reageren binnen vier weken. Om er zeker van te zijn dat het verzoek van u afkomstig is, kunnen we u vragen zich te identificeren. We vragen daarbij nooit om een kopie van uw identiteitsbewijs met pasfoto en burgerservicenummer.

Klacht indienen

Bent u het niet eens met hoe wij met uw gegevens omgaan, dan horen we dat graag eerst van u. U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

8. Cookies en vergelijkbare technieken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan een website op uw apparaat wordt opgeslagen. Onze website gebruikt zo min mogelijk van deze technieken.

Wat we gebruiken

Wat	Waarvoor	Hoe lang	Toestemming
Sessieopslag doelgroep	Onthoudt of u de particuliere of zakelijke kant bekijkt, zodat de website daarop aansluit	Tot u het tabblad sluit	Niet nodig
WordPress-beheercookies	Alleen voor onze eigen medewerkers wanneer zij inloggen op de website	Tot uitloggen	Niet nodig

Beide zijn strikt noodzakelijk voor de werking van de website. Voor dit soort functionele technieken is volgens de Telecommunicatiewet geen toestemming vereist. Daarom ziet u op onze website geen cookiemelding.

Wat we niet gebruiken

- Geen analytische cookies of bezoekersstatistieken
- Geen advertentie- of trackingcookies
- Geen cookies van sociale media
- Geen ingesloten video’s of kaarten van externe partijen

Gaan we in de toekomst wel gebruikmaken van bijvoorbeeld bezoekersstatistieken, dan plaatsen we die pas na uw toestemming en passen we deze verklaring aan.

Cookies verwijderen

U kunt opgeslagen gegevens altijd zelf verwijderen via de instellingen van uw browser. Ook kunt u uw browser zo instellen dat er geen cookies worden opgeslagen. Onze website blijft dan gewoon werken.

9. Wijzigingen in deze verklaring

We kunnen deze verklaring aanpassen, bijvoorbeeld wanneer we nieuwe functies aan de website toevoegen of wanneer wet- en regelgeving daarom vraagt. De meest actuele versie staat altijd op nextphasesolutions.nl. Bovenaan dit document staat wanneer de verklaring voor het laatst is bijgewerkt.

10. Contact

Heeft u vragen over deze verklaring of over uw gegevens?

Nextphase Solutions

E-mail: info@nextphasesolutions.nl

Telefoon: +31 6 4452 2520

De Hoop 30
2921 HW Krimpen aan de Lek